

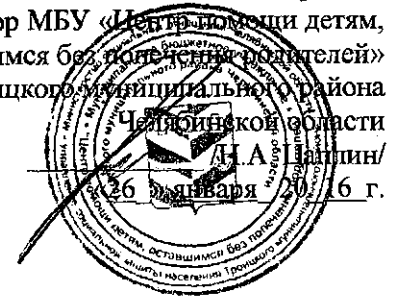
СОГЛАСОВАНО:

Начальник  
Управления социальной защиты населения  
Троицкого муниципального района  
Челябинской области



И. А. Новикова/  
20\_\_ г.

Утверждаю  
Директор МБУ «Центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей»  
Троицкого муниципального района  
Челябинской области



И. А. Панин/  
26 января 20\_\_ г.

## Алгоритм сопровождения замещающих семей

### 1. Заключение договора о сопровождении семьи.

Заключение Договора о сопровождении семьи является основанием для начала работы специалиста по сопровождению конкретной семьи. Данные о семье, вступающей на сопровождение, вносятся в «Журнал учета поступивших заявлений и журнала учета договоров о сопровождении семей, принявших ребенка (детей) на воспитание в семью».

2. Знакомство, выявление проблемы через первичное анкетирование, интервьюирование членов замещающих семей, диагностику познавательных, мотивационных, эмоционально-волевых, психодинамических и характерологических особенностей подопечных, а также особенностей внутрисемейных отношений. Диагностика взрослых (замещающих родителей) направлена на выявление особенностей взаимоотношений с детьми и определение стиля семейного воспитания. Диагностика детей и подростков направлена на изучение познавательной, межличностной сфер и выявление индивидуальных особенностей личности и др.

Для проведения психолого-педагогической диагностики могут быть использованы следующие комплекты методик:

#### а) Психодиагностические методики для обследования замещающих родителей:

- Анализ семейных взаимоотношений (АСВ);
- Опросник родительского отношения (ОРО);
- Методика изменения родительских установок (PARI).

#### б) Психодиагностические методики для обследования детей и подростков:

- Опросник акцентуации характера Шмишека;

- Личностный опросник Айзенка «Круг общения»;
- Характерологический опросник Личко;
- Тест школьной тревожности Филипса;
- Тест детской тревожности Теммл – Дорки.

**в) Проективные методики:**

- «Дом. Дерево. Человек»;
- «Рисунок человек»;
- «Рисунок семьи»;
- «Автопортрет»;
- «Несуществующее животное»;
- «Человек под дождем»;
- « Три дерева» и др.

**Цели первой встречи с семьей:**

- получение общего представления о семье, получение информации о ребенке и семье в целом;
- установление доверительных отношений между специалистами и семьей;
- выявление проблем семьи. При выявлении проблемы необходимо выяснить её причину.

При первом посещении семьи работа строится следующим образом:

\* если замещающий родитель посетил отделение сопровождения вместе с ребенком:

**Социальный педагог** проводит собеседование с замещающим родителем, заключает «Договор о сопровождении», заполняет «Карту семьи», выявляет проблемы в семье (со слов опекуна), определяет основной запрос семьи;

**Педагог-психолог** занимается с ребенком, беседует, выявляет проблемы семьи, проводит первичную диагностику/тестирование, старается установить доверительные отношения с ребенком;

\* если замещающий родитель посещает отделение сопровождения один (без ребенка), то, соответственно, вся работа по знакомству с семьей, по выявлению проблем, их причин социальным педагогом и педагогом-психологом проводится совместно. После собеседования с замещающим родителем педагог-психолог определяет дату

следующей встречи для знакомства с ребенком, а также для проведения диагностики (тестирования) ребенка и родителя.

Результатом первичной встречи с семьей является заключение «Договора о сопровождении».

### **3. Составление личного дела семьи.**

Личное дело включает:

- заявление на сопровождение;
- согласие на обработку персональных данных;
- согласие на оказание социально-диагностических услуг ребенку;
- карту замещающей семьи, в которой отражаются общие сведения о семье и вся последовательная работа, проводимая с ней;
- индивидуальный план сопровождения семьи, включающий цикл встреч: мероприятий, занятий, консультаций, тренингов, экскурсий и т.д.;
- психолого-педагогическое заключение по результатам проведенных диагностических исследований;
- протокол первичной консультации;
- акты посещения и бесед.

**4. Выход специалистов (социального педагога, педагога-психолога) в замещающую семью, образовательное учреждение, которое посещает ребёнок.**

В процессе общения с членами семьи, классным руководителем, учителями школы, воспитателями детского сада изучаются окружающий ребёнка социум, условия для развития подопечного.

Визит в семью должен длиться не менее 2-х часов, что даёт возможность лучше узнать ситуацию в семье. Специалистам, закрепленным за семьей, необходимо выстраивать взаимоотношения с ребенком и семьей таким образом, чтобы семья воспринимала их не как представителей контролирующих организаций, а как «друга» семьи, который хочет им помочь. Но в тоже время, необходимо не переступить тонкую грань, ведущую к «панибратству».

Таким образом, специалисты, не вмешиваясь в жизнь замещающей семьи, должны стать для неё необходимыми, чтобы в их советах и рекомендациях нуждались.

Обязательно должна проводиться работа с семейным окружением замещающей семьи, так как именно семейное окружение, в первую очередь, может спровоцировать не только конфликт в семье, но и возврат ребенка в государственное учреждение. Специалистам необходимо проводить индивидуальные беседы с родственниками, с соседями. Помощь специалистов замещающей семье нужна в различные периоды жизнедеятельности семьи.

**5. Составление акта посещения замещающей семьи, в котором отражается оценка комфортности замещающей семьи: эмоциональное развитие подопечного, оценка семейных взаимоотношений.**

Даются рекомендации замещающим родителям (устные и письменные).

Устные – в ходе индивидуального консультирования, письменные – в виде методического материала (тематические буклеты, памятки, брошюры).

**6. Промежуточная диагностика по ранее выявленным проблемам и составление психологического заключения на ребёнка.**

**7. Индивидуальное консультирование членов замещающих семей.**

Важное место отводится индивидуальному консультированию родителей как по вопросам развития и воспитания детей, так и по вопросам, связанным с взаимоотношениями в семье. Эта работа проводится постоянно, и кроме того по запросам приемных родителей и в случаях возникновения непредвиденных ситуаций в семье.

**8. Мониторинг замещающей семьи, включающей оценку успешности воспитания, образования и развития ребёнка, уровня педагогической компетентности замещающих родителей.**

**Уровни сопровождения замещающей семьи**

Психолого-педагогическая помощь замещающей семье осуществляется в соответствии с *уровнем сопровождения*. Выделяют три уровня сопровождения:

• базовый,

- кризисный,
- экстренный.

Определив уровень сопровождения, педагог-психолог и социальный педагог в срок от 1 до 5 рабочих дней составляют «Индивидуальную программу сопровождения семьи» (далее – ИПС)

На базовом уровне сопровождения составляется ИПС сроком на 1 год; на кризисном уровне – 6 месяцев; на экстренном – 3 недели.

*ИПС – это система мер, направленных на сохранение и укрепление приемной семьи, профилактику вторичных отказов, развитие приемного ребенка, предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в семье, а также обеспечивающих такие психолого-педагогические и социально-педагогические условия жизнедеятельности опекуна (попечителя) и ребенка, которые способствуют полноценному развитию и социализации личности ребенка и повышению психолого-педагогической компетентности опекуна (попечителя). ИПС семьи разрабатывается согласно уровню сопровождения и имеет строго индивидуальный характер.*

**На базовом уровне** ведущей потребностью является психологическая поддержка. Потребителями услуг становятся все замещающие семьи на территории, которую обслуживают специалисты. Форма работы с семьей:

- консультирование семей по запросу;
- встреча с семьей – 2 раза в год;
- мониторинг семейной ситуации - 2 раза в год

Сопровождение на этом уровне позволяет абсолютному большинству замещающих родителей углублять ранее полученные базовые психолого- педагогические знания в области развития и воспитания приемных детей, повышать свою родительскую компетентность.

Деятельность по сопровождению на базовом уровне направлена на предупреждение кризиса.

**На кризисном уровне** сопровождения целью деятельности специалистов является способствование прохождению благополучной адаптации замещающей

семьи, оказание психологической поддержки всем членам замещающей семьи в течение первого года создания замещающей семьи. Потребителями услуг становятся все семьи, вставшие на сопровождение в первый год принятия ребёнка в семью.

К основным услугам сопровождения на кризисном уровне относятся:

- Клуб приёмных родителей, который организуется в форме регулярных встреч замещающих родителей и может иметь несколько задач, в частности:
- взаимная поддержка замещающих родителей;
- обмен личным опытом;
- приобретение новых знаний и навыков

В программе Клуба - групповые занятия детей с психологом, игротерапия. Для родителей - обучающие семинары, лекции, тренинги, деловые игры, консультации, встречи с узкими специалистами. В рамках Клуба приёмных семей можно проводить праздничные встречи для родителей и детей, посвящённые Новому году, Дню матери и пр. Сопровождение на этом уровне позволяет замещающим родителям получить психолого-педагогические знания в области развития, воспитания приёмных детей, решить конкретные педагогические ситуации, с которыми столкнулись на данном этапе и помощь в сложных ситуациях взаимодействия со сверстниками и взрослыми. Важной формой работы с семьёй становится социально-педагогический патронаж.

На данном уровне сопровождения семья может получать услуги в форме индивидуальных консультаций:

- психолого-педагогических и социально- педагогических;
- психокоррекционных мероприятий;
- психологического обследования ситуации семейного кризиса.

На экстренном уровне сопровождения помощь семье направлена на предотвращение возврата ребёнка в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, защиту детей от возможного жестокого обращения.

На экстренном уровне семьи могут получать услуги в форме:

- выезда «Мобильной бригады» в семью в составе педагога-психолога, социального педагога;
- психологического обследования ситуации семейного кризиса;

- индивидуального социально-правового и психологического консультирования членов семьи;
- психолого-педагогической коррекции.

На всех уровнях сопровождения возможно применение иных форм предоставления услуг по оказанию помощи ребенку и семье, принявшей его на воспитание.

Проведение комплексного психолого-педагогического сопровождения помогает замещающим родителям своевременно выявлять и решать возникающие трудности, проблемы с детьми. В процессе сопровождения замещающих семей рекомендуется использование инновационных технологий: арт-терапии; фильмотеки; медиации и других.

**Социальный педагог** согласовывает с **Законным представителем** ребенка дату и время посещения семьи, контролирует реализацию ИПС, отслеживает, получила ли семья необходимые ей услуги по сопровождению, а также осуществляет взаимодействие с семьей, ведет документацию по сопровождению семьи. Социальный педагог обязан заблаговременно информировать **Законного представителя** ребенка:

- о планах проведения мероприятий, связанных с сопровождением семьи;
- об изменениях в законодательстве, касающихся семей и детей, оставшихся без попечения родителей.

В «Карте семьи» в процессе сопровождения указываются все события, отражающие работу специалистов Центра с семьей и с ее социальным окружением (телефонные и личные беседы, консультации, выезды и другие мероприятия, предусмотренные ИПС).

В ходе реализации мероприятий ИПС психологи представляют социальному педагогу заключения о проведенных психологических обследованиях членов семьи. При отсутствии положительной динамики в работе с семьей или ребенком по инициативе социального педагога и педагога психолога может быть проведен внеплановый психолого-педагогический консилиум (заседание рабочей группы).

## **Формирование и хранение личных дел семей**

Личное дело формируется социальным педагогом и включает следующие документы:

- Заявление гражданина о приеме семьи на обслуживание службой замещающих семей;
- Договор о сопровождении семьи;
- Согласие законного представителя ребенка (детей) на обработку персональных данных;
- Согласие законного представителя ребенка (детей) на работу психолога с несовершеннолетним;
- Карту семьи;
- Психологические заключения по результатам диагностического обследования членов семьи, составленные педагогом-психологом;
- Индивидуальную программу сопровождения (ИПС) семьи;

Материалы личного дела являются конфиденциальной информацией ограниченного доступа. Поэтому личные дела в рабочее и нерабочее время должны храниться в запирающихся шкафах, в сейфах или в негоряемых шкафах. Специалистам не разрешается при выходе из помещения оставлять какие-либо документы, содержащие персональные данные граждан, на рабочем столе или оставлять шкафы с документацией незапертыми. На рабочем столе работника всегда должны находиться только те документы, с которым в настоящий момент он работает. Другие документы (дела, журналы и др.) должны находиться в запертом шкафу. Документы, приобщенные к личному делу, брошюруются, страницы нумеруются, к личному делу прилагается опись.

### **Документация по сопровождению замещающих семей**

1. Положение о службе сопровождения замещающей семьи.
2. Приказы, распоряжения, инструктивные письма и методические письма Министерства социальных отношений Челябинской области
3. Должностные инструкции специалистов службы сопровождения замещающей семьи.
4. Журнал учёта посещения семей.
5. Журнал индивидуальных консультаций специалиста



шкафу. Документы, приобщенные к личному делу, брошюруются, страницы нумеруются, к личному делу прилагается опись.

### **Документация по сопровождению замещающих семей**

1. Положение о службе сопровождения замещающей семьи.
2. Приказы, распоряжения, инструктивные письма и методические письма Министерства социальных отношений Челябинской области
3. Должностные инструкции специалистов службы сопровождения замещающей семьи.
4. Журнал учёта посещения семей.
5. Журнал индивидуальных консультаций специалиста
6. Журнала учета договоров на сопровождение замещающих семей
7. Журнала учета заявлений на сопровождение замещающих семей

### **Заключение**

Психолого-педагогическое сопровождение является важным и необходимым условием, обеспечивающим эффективную интеграцию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в замещающую семью. Сопровождение замещающих семей позволяет укрепить уверенность родителей в своих воспитательных воздействиях, содействовать мобилизации их личностных, духовных, интеллектуальных, физических ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширению диапазона приемлемых и результативных средств для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления трудностей.

Сопровождение будет более успешным при условии взаимодействия специалистов учреждений, занимающихся сопровождением замещающих семей, со специалистами органов опеки и попечительства.